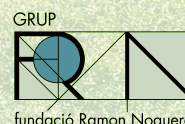


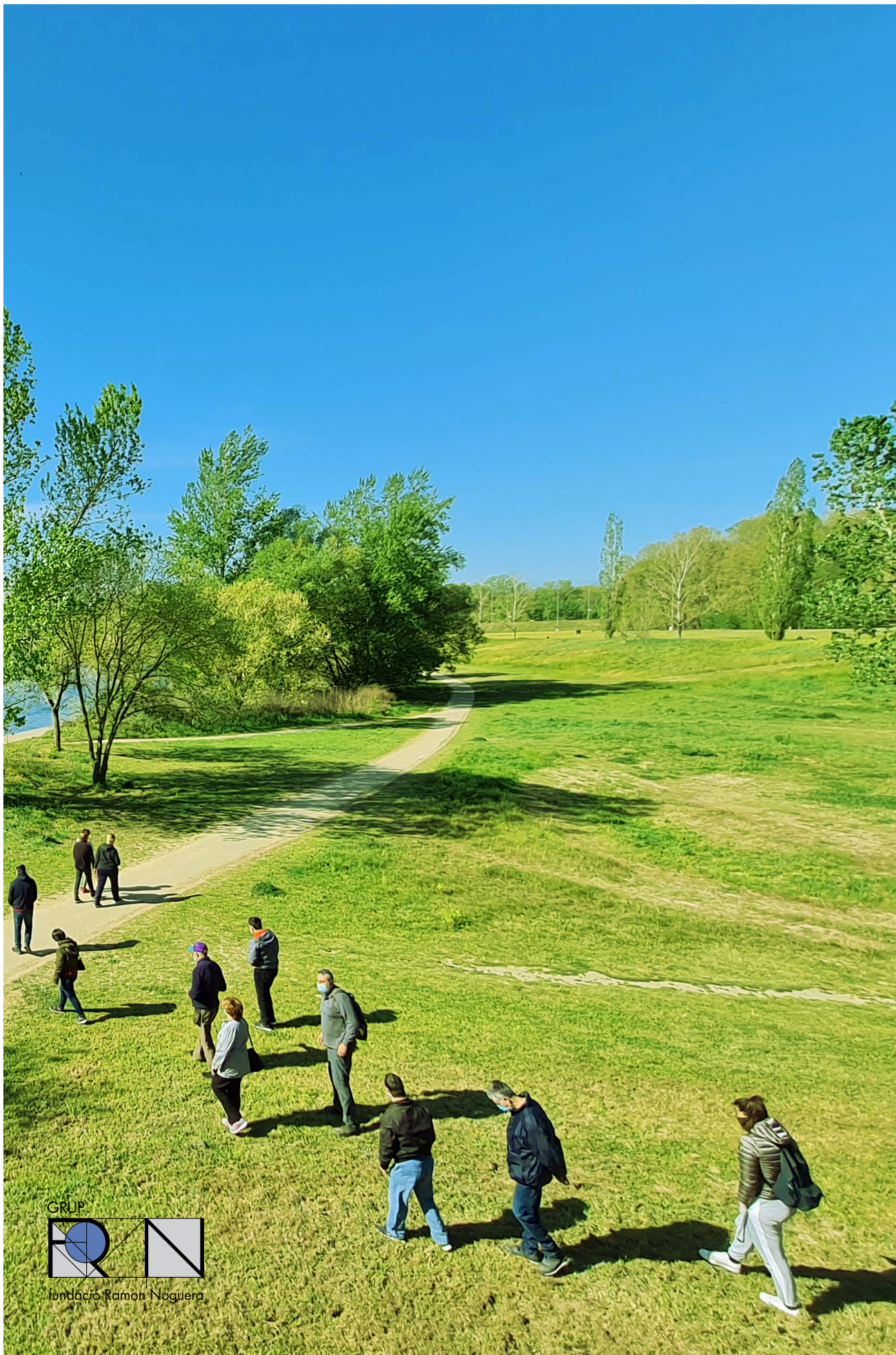
Balanç Social

i Informe de Sostenibilitat 2020



Grup Fundació Ramon Noguera
Per la qualitat de vida de les persones





GRUP



Fundació Ramon Noguera

Presentació

Presentem el primer Balanç Social i Informe de Sostenibilitat corresponent a l'activitat i resultats de l'any 2020, i els projectes i objectius del 2021 del Grup Fundació Ramon Noguera. Hi publiquem els nostres resultats i indicadors de responsabilitat social seguint els indicadors per al Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundacions i, alhora, les directrius dels estàndards del GRI de 2016 del Global

Reporting Initiative amb opció de conformitat essencial amb compatibilitat amb l'informe de progrés del Pacte Mundial de les Nacions Unides, incloent informació dels tres vectors de la sostenibilitat: social, econòmic i ambiental.

Aquest informe es complementa la informació publicada a la [Memòria 2020](#) que podeu trobar a www.grupfrn.cat

Salutació del President

Us presentem el primer Balanç Social publicat per la Fundació Ramon Noguera, referent a l'any 2020 i complementat amb l'Informe de Sostenibilitat.

L'any 2020 ha estat un any convuls; hem viscut moments altament preocupants i desconcertants pel desconeixement del què suposava una pandèmia a nivell mundial i, també, moments de por i d'angoixa per la salut dels nostres usuaris, de les seves famílies, dels nostres professionals i de totes les persones properes del nostre entorn. La nostra principal preocupació ha estat i segueix essent mantenir tothom protegit.

Hem adaptat totes les nostres activitats a la nova situació, fent un confinament estricte dels serveis d'acolliment residencial, fent tancaments temporals dels centres de dia i d'algunes de les activitats del nostre Centre Especial de Treball. Només varen quedar obertes les activitats de serveis essencials com la cuina central, la bugaderia i els serveis de neteges i alimentació. Finalment, també es van aturar totes les activitats dels programes de lleure i esport, voluntaris, practicants i famílies.

Durant el 2020, es va fer teletreball sempre que va ser possible i, progressivament, vam anar reobrint les diferents activitats amb una revisió permanent de tota l'operativa per part del "Comitè COVID", un equip que es va constituir per analitzar en tot moment, dia a dia, les accions i canvis a aplicar.

Vam tancar el 2020 amb la recuperació dels centres de dia i amb totes les activitats del Centre Especial de Treball també obertes, tot i que amb restriccions d'horaris i aforaments en alguns àmbits, principalment en la restauració, comerç i serveis. Vam recuperar tots els treballadors que, com a força major, es van haver d'acollir als ERTO, i això ens va omplir d'optimisme, posant la mirada en el 2021 i en la recuperació que, com a societat, havíem de ser capaços d'impulsar per als diferents sectors econòmics.

Les dades que presentem en el tancament del 2020 són importants: 399 treballadors, dels quals 204 són persones amb discapacitat, i més de 1.300 persones ateses en els serveis d'atenció a persones (infants i adults).

Hem finalitzat el projecte d'aules de formació al Carrer Indústria, 16 del polígon Mas Xirgu de Girona i s'ha donat impuls a l'inici del projecte de nova residència, signant amb

les germanes benedictines del Monestir de Sant Daniel de Girona un acord per a la construcció del nou equipament en un annex de l'edifici; aquest serà el gran projecte a treballar des d'ara mateix amb l'objectiu de fer-lo realitat el 2023. Es tracta de cobrir les necessitats de places en el servei d'acolliment residencial per tal que les persones puguin gaudir d'una vida millor i més autònoma.

Hem seguit treballant activament fent incidència política amb el Govern de la Generalitat i el Parlament de Catalunya i, alhora, hem col·laborat amb les nostres Federatives reclamant una Llei del Tercer Sector Social que reculli l'acció concertada reservada per a les entitats sense afany de lucre. Cal posar en valor la tasca de les entitats socials amb vocació de servei públic de tot el territori i legislar per tal d'assolir un model social centrat en les persones i en la seva qualitat de vida.

Hem iniciat el 2021 amb un nou pla estratègic per als propers 4 anys 2021-2024, en el què la nostra estratègia s'identifica a partir de 6 grans reptes: talent-cohesió dels nostres recursos humans, la nostra marca, enfortir les aliances, promoure la innovació, vetllar per la sostenibilitat i oferir una atenció integral i centrada en la persona.

El 2020 passarà a la història per l'impacte tant social com també econòmic que ha generat aquesta situació, pensant que potser és una oportunitat per caminar cap a una nova societat que ens retorni tot allò que realment és important i, en aquest retrobament, el què ens ha d'aparèixer com a principal són les persones. En definitiva, sortim d'un any complex però ple d'aprenentatges que ens ha conduït a l'enfortiment i la creença en els nostres valors, entre els quals identifiquem la confiança, aquella que genera el nostre treball del dia a dia, la confiança que volem que ens segueixen fent les persones del nostre entorn i, també, la confiança que tenim pensant que entre tots sortirem d'aquesta pandèmia i podrem tornar a retrobar-nos i donar continuïtat als nostres projectes individuals i col·lectius.

Per acabar, volíem remarcar el nostre compromís continuat amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides i els seus principis en matèria de drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció.

Salvi Amagat i Usan
President de la Fundació Ramon Noguera

Grup Fundació Ramon Noguera

Qui som?

El Grup Fundació Ramon Noguera és una organització integrada per entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre que té com a finalitat la creació i gestió de serveis adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual i a infants amb trastorns en el seu desenvolupament a la comarca del

Gironès. Les entitats que formen el grup són la Fundació Ramon Noguera (que s'ocupa dels serveis transversals i patrimonials), la Fundació Montilivi (que s'ocupa de l'àrea d'atenció a persones), i la Fundació Mas Xirgu (que gestiona els serveis de l'àrea d'emprenedoria per a l'ocupació).

Missió

Treballar per garantir els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i millorar la seva qualitat de vida, i la de les seves famílies, així com també la dels infants que presenten dificultats en el seu desenvolupament, per contribuir a la creació d'una societat més solidària i inclusiva.

Visió

- Aspirem a consolidar-nos com una entitat social de referència, reconeguda tant a les comarques de Girona com al conjunt del país, per la nostra trajectòria històrica, la qualitat de la nostra feina i la força dels nostres valors.
- Volem oferir un servei integral basat en la Planificació Centrada en la Persona, des de la infància fins a la vellesa, centrat en els itineraris vitals de les persones amb discapacitat i les famílies a les que atenem i donem suport.
- Treballem amb una visió relacional i col·laborativa, i desitgem construir xarxes i aliances estratègiques amb empreses, administracions públiques i altres entitats socials, per tal d'assolir un major impacte social.

Valors

COMPROMÍS

El nostre compromís queda palès en els més de 50 anys d'atenció continuada a les persones amb discapacitat i a les seves famílies, així com també en l'esforç quotidià que realitzen els nostres professionals i patrons, en la integritat amb la qual prenem les decisions i gestionem els nostres recursos i en l'esperit de servei que caracteritza la nostra entitat.

COOPERACIÓ

Som conscients que l'èxit en una organització és sempre un resultat col·lectiu. A nivell intern, creiem en el treball en equip i promovem la transversalitat i la màxima interacció entre les àrees de gestió i les àrees operatives. A nivell extern, tenim una actitud oberta i col·laborativa, cercant sempre les oportunitats per treballar conjuntament amb altres empreses, administracions i entitats socials.

INNOVACIÓ

Des dels orígens, als anys 60, hem estat sempre una entitat dinàmica i amb iniciativa. Cerquem constantment noves maneres per atendre millor les necessitats de les persones amb discapacitat i les seves famílies.

EMPRENEDORIA

Creem oportunitats laborals per a persones amb discapacitat intel·lectual a través de l'empresa social, generant els recursos necessaris per la desenvolupament de les nostres activitats i actuant de manera eficient, eficaç i responsable envers les persones i l'entorn.

CONFIANÇA

Res del que fem tindria sentit si no ens servís per obtenir la confiança dels nostres stakeholders. Començant pel respecte, el caràcter vocacional i la professionalitat amb els quals tractem els usuaris i beneficiaris dels nostres serveis i les seves famílies, i continuant per la qualitat i la bona gestió amb la resta de col·lectius: treballadors, empreses col·laboradores, administracions públiques i institucions de la societat civil.

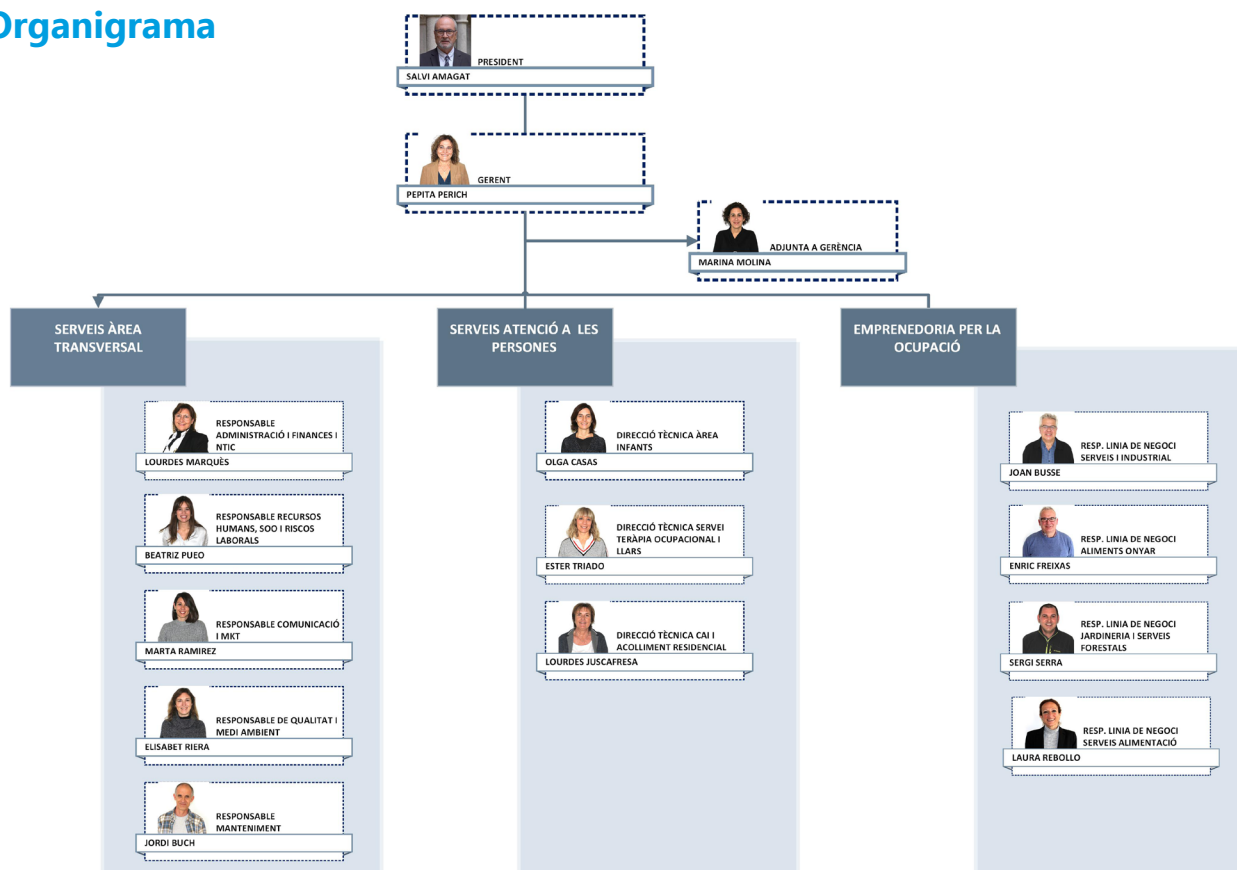


Grup Fundació Ramon Noguera

Patronat

Salvi Amagat (President), Pepita Perich (Vicepresidenta), Lourdes Marquès (Secretària), Jordi Masbernà (Tresorer), Carles Garrido (Vocal), Alfons Noguera (Vocal), Dolors Punsí (Vocal), Antoni Ruiz (Vocal), Ester Triadó (Vocal), Albert Falgueras (Vocal), i Xavier Soy (Vocal).

Organigrama



Objectius i reptes de futur

Política

La política del Grup Fundació Ramon Noguera inclou aspectes de qualitat, ambientals i socials, i estableix els compromisos que assumeix tot el personal de les entitats que formen el grup.

La nostra política es pot consultar [aquí](#).

Pla Estratègic 2021-2024

El nou pla estratègic 2021-2024 del Grup Fundació Ramon Noguera ens marca les línies de treball a seguir en aquest període, i planteja objectius estratègics a mig i llarg termini per seguir treballant amb i per a les persones, i acompanyar-les amb els suports necessaris per tal d'aconseguir la seva màxima autonomia.

Es pot consultar tot el contingut del Pla estratègic [aquí](#).

Gestió i objectius per a l'any 2021

Gestió social

Aquest any 2020 ha estat especialment complicat degut a la pandèmia del COVID-19. Tots els serveis s'han hagut de reinventar buscant alternatives i noves maneres de fer per desenvolupar els serveis, per exemple, adoptant l'ús de les TIC per mantenir el contacte amb les famílies dels usuaris dels establiments residencials durant el confinament, fent l'acompanyament a les famílies mitjançant l'atenció telemàtica, buscant alternatives a les activitats dels centres com ara el ConfiPla per realitzar exercici físic, etc. Podeu llegir com es va viure el confinament als serveis d'atenció a les persones al nº 8 de la [Revista de la fundació](#).

Des de la perspectiva de l'àrea laboral, cal destacar que durant el 2020 hem mantingut el 10% dels llocs de treball de persones amb discapacitat intel·lectual del Centre Especial de Treball, en gran mesura gràcies als ERTO que es van portar a terme.

També destacar que la nostra filosofia ens empeny a treballar amb altres organitzacions del territori i amb l'administració per a la creació d'una societat més solidària i inclusiva. Es poden trobar tots els nostres col·laboradors [aquí](#).

Objectius socials

- Elaboració d'un nou programa de pràctiques i formació en col·laboració amb l'entorn educatiu de la província de Girona.
- Millora de la comunicació de l'organització, tant a nivell intern, revisant el pla de Recursos humans per millorar la comunicació interna, com a nivell extern, detectant continguts per publicar mitjançant els cercles de comunicació.
- Identificar i incidir políticament en els temes de major rellevància del nostre sector.
- Articular noves aliances amb empreses per oferir més oportunitats laborals i de pràctiques.
- Creació de noves accions i metodologia d'itineraris individuals d'inserció.
- Impuls de la incorporació de nou voluntariat a l'entitat.
- Identificar, transferir i aplicar el coneixement en l'àmbit de l'atenció a les persones amb discapacitat.
- Millora del benestar emocional, l'autodeterminació i la inclusió a la comunitat.
- Oferir un bon acompanyament a les famílies, i adaptació i actualització del Pla de Famílies al nou context i les noves necessitats.
- Treballar amb els diferents actors que intervenen en la prevenció i atenció dels possibles trastorns del desenvolupament en infants.

Gestió econòmica i estratègica

La innovació és un dels eixos estratègics de l'organització a curt i mig termini. Ens permet pensar diferent, identificar nous motors, fer coses noves o millors, i trobar noves solucions que ajudin a millorar l'atenció a les persones. Volem ser un referent en innovació social, tecnològica i mediambiental, i apostem fort per la innovació i la millora contínua de processos i serveis.

Les entitats del Grup FRN disposen de la certificació de qualitat ISO 9001 que garanteix als usuaris, famílies, clients, empreses i administracions la prestació de serveis de qualitat que satisfan les seves necessitats i expectatives.

El nostre compromís és ferm per a una bona gestió i transparència. Disposem d'un programa de Compliance, que inclou un manual per a la prevenció de delictes, un protocol per a la prevenció, detecció i actuació en cas d'assetjament, i codi ètic. I en compliment a l'ordre JUS 152/2018 de 12 de setembre per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les fundacions i de les associacions declarades d'utilitat pública als instruments de transparència, publiquem a la web els comptes anuals, auditories, certificats, etc. que podeu consultar a l'apartat de [transparència](#) de la web.

Objectius econòmics i estratègics

- Impuls de la imatge de la Fundació Ramon Noguera.
- Comunicar el valor social les activitats del Grup Fundació Ramon Noguera.
- Teixir aliances amb actors clau per a impulsar nous projectes.
- Identificar les necessitat i noves oportunitats que ofereixen les TIC i aplicar-les.
- Vigilància de la rendibilitat del Grup Ramon Noguera i optimització dels resultats per reinvertir-los en projectes socials.
- Promoure la innovació i la vigilància tecnològica, i fer seguiment de les novetats ens els sectors d'activitat de les línies d'emprenedoria.
- Millora contínua dels productes i serveis de Grup.

Gestió ambiental

Apostem per la sostenibilitat ambiental, partint de la premissa que les activitats humanes tenen un impacte ambiental i, per això, anualment es fa una valoració de l'impacte de les nostres activitats. En conseqüència, establim accions de millora de l'ecoeficiència dels nostres serveis per mitjà de tecnologies innovadores i l'ús d'energies renovables i, amb la implicació de treballadors i usuaris en les bones pràctiques ambientals, es fomenta l'estalvi energètic i d'aigua, la recollida selectiva de residus, i el seguiment de criteris ambientals de compra verda per millorar la sostenibilitat dels nostres productes i serveis.

Les entitats que formen el Grup FRN disposen de la certificació de la gestió ambiental ISO 14001.

La línia d'Aliments Onyar, a més, disposa del certificat de producció ecològica i de proximitat certificada de conformitat amb el Consell Català de la Producció Agrària Ecològica (CCPAE) CT/002063/PE.

Des de l'any 2013, la Fundació Ramon Noguera, la Fundació Montilivi i la Fundació Mas Xirgu estan adherides al Programa d'acords voluntaris per la reducció de les emissions de gasos amb efecte hivernacle de l'oficina del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya. Anualment publiquem a la web del canvi climàtic l'inventari d'emissions de GEH i els objectius i fites anuals per reduir-les. Podeu consultar-ne els informes [aquí](#).

Objectius ambientals

- Reducció de l'impacte ambiental de les activitats i serveis del Grup i millora contínua de la sostenibilitat dels productes i serveis.

El Grup FRN en xifres 2020

Introducció

La informació del Grup FRN correspon a les dades consolidades de les tres entitats: Fundació Ramon Noguera, Fundació Montilivi i Fundació Mas Xirgu, i també de l'empresa Crea Ocupació.

La pandèmia mundial causada pel virus Covid-19 ha suposat que tots els nostres serveis s'hagin vist afectats d'alguna forma al llarg de l'any 2020.

A nivell general, hem pres les mesures de seguretat i higièniques necessàries i hem adoptat els EPI's corresponents per a tot el personal i per a tots els nostres centres i serveis, molt especialment en relació als serveis d'atenció a usuaris amb discapacitat intel·lectual, un col·lectiu de risc que, en el nostre cas, no s'ha vist afectat directament amb cap cas positiu durant l'any 2020.

En el dels serveis d'atenció a persones, els centres de dia i els CDIAP han sofert tancaments temporals, els usuaris d'acolliment residencial han quedat confinats a les unitats residencials i s'ha habilitat un canvi d'ubicació per al servei d'atenció especialitzada, per tal de garantir la seguretat del

usuaris. Alguns programes han quedat suspesos com el de voluntariat, i a mesura que les condicions ho han permès s'han anat reprenent durant el 2021 adaptant-nos al nou context. Els programes que no s'han pogut desenvolupar amb normalitat són: programa de famílies, de lleure i esport, de voluntaris i programa Respir.

La majoria de les línies d'activitat del Centre Especial de Treball han quedat afectades, pel què s'han hagut de prendre mesures de tancament temporals intermitents d'alguns serveis, sobretot els no essencials, amb adaptacions a mesures i horaris segons restriccions i normatives establertes per l'administració catalana i estatal.

Les activitats del Grup FRN tenen un impacte positiu en la societat principalment en dues vessants: per una banda, l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i a infants amb trastorns en el desenvolupament i a les seves famílies i, per altra banda, l'emprenedoria social per a la creació de llocs de treball per a persones amb discapacitat en el centre especial de treball gestionat pel grup FRN, la formació per a l'ocupació i la inserció a l'empresa ordinària.

Atenció a les persones

Principals dades dels serveis d'atenció a les persones. Podeu trobar més informació i amb més detall a la [Memòria 2020](#).

	2019	2020
Nº d'infants atesos als serveis d'Atenció a la Infància (CDIAP i Aula inclusiva)	1.119	1.086
Nº d'adults atesos als serveis d'Atenció a les Persones (STO, CAE, AR, SAPLL)	240	242
Nº de treballadors del Centre Especial de Treball que reben el servei de Suport a l'Activitat Professional	143	148
Nº de persones inserides a l'empresa ordinària	18	18
Nº d'alumnes participants als programes de Formació per a l'Ocupació	99	37
Nº de voluntaris que han col·laborat amb el Grup FRN	161	activitat suspesa

Dades econòmiques

Informació general del Grup FRN	2019	2020
Inversió en innovació	237.926 €	4.018 €
Inversió directa en formació	46.704 €	42.491 €
Inversió en prevenció de riscos laborals	22.946 €	85.334 €
Inversió ambiental	29.779 €	33.752 €

Dades econòmiques

Balanç econòmic i gestió pressupostària	2019	2020
Valor econòmic generat		
Ingressos	12.360.420 €	11.919.908 €
Valor econòmic distribuït		
Costos d'explotació	4.749.855 €	4.128.528 €
Despeses salarials totals	7.684.769 €	7.513.631 €
Resultat net abans d'impostos	- 74.204 €	277.749 €
Pagaments a proveïdors de capital	657.994 €	376.269 €
Pagaments al Govern (impostos i multes)	46.842 €	22.243 €
Xifra de negoci	9.557.897 €	9.953.008 €
Subvencions d'administracions	6.483.854 €	6.641.558 €
Finançament de l'any 2020		
Finançament d'origen públic	55,70%	
Finançament d'origen privat	0,80%	
Recursos propis	43,50%	

Reinversió de recursos

L'exercici 2020 del Grup FRN ha generat resultats econòmics positius, concretament un 2,3% de benefici enfront als ingressos generats. Aquest resultat es destina a projectes socials.

El 2020 ha estat un any complicat degut als imprevistos que ha provocat la pandèmia. En aquest sentit, hem identificat dos indicadors d'accions claus que han estat determinants en el resultat positiu de l'exercici econòmic 2020:

- S'ha gestionat amb molta eficàcia la situació de tancament obligatori de la majoria de les activitats (les no essencials) del CET. Des del primer moment es va gestionar un ERTA que ens va permetre mantenir la totalitat de la plantilla de treballadors de l'àrea d'emprenedoria social, això ens va permetre mantenir-nos els mesos de tancament de les activitats per motiu COVID i, alhora, ens vam trobar que en el moment que va ser possible l'obertura de les activitats, es van anar recuperant. Aquests dos fets van fer equilibrar el què en un inici ens esperàvem que provocaria pèrdues molt importants en la gestió del CET.

- En relació a l'àrea d'atenció a les persones, el què ens ha permès un equilibri pressupostari ha estat el fet que des de l'administració es van concedir ajuts i subvencions extraordinàries per motiu COVID. També pel fet que, tot i haver de tancar les activitats de centres de dia i programes diversos, l'administració va seguir aportant les mateixes ajudes econòmiques ordinàries i, a més, les extraordinàries, com hem dit, per a activitats i EPIs.

En aquest sentit, s'ha incrementat el percentatge de finançament d'origen públic en relació a l'any 2019: hem passat d'un 47,1 % a un 55,7%.

El destí dels fons generats l'any 2020 s'apliquen a fons social de l'entitat per invertir en les pròpies finalitats fundacionals i, en definitiva, als projectes socials destinats al col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual.

Dels projectes gestionats l'any 2020 en destaquem:

- La inversió realitzada en l'adequació d'espais per a aules de formació a les instal·lacions del C/Indústria, 16 de Girona
- L'adaptació d'espais en la transformació de "la botiga de roba i complements" en un showroom d'Aliments Onyar per a la promoció dels productes de l'àmbit de l'alimentació que produïm a l'obrador de Mas Xirgu.

Aquests dos projectes tenen un valor d'inversió que supera els 300.000,00€.

Els projectes principals que es contemplen en els pressupostos d'inversió de l'any 2021 i, alguns d'ells, a executar en diferents anualitats són:

- Projecte d'Acol·liment Residencial (2021-2023)
- Projecte d'inversió en renovació d'instal·lacions i maquinària de l'activitat de Rentat de cotxes (2021)
- Projecte de reforma i condicionament de la llar-residència del C/Marçà i Beca (2021-2022)
- Projecte d'automatització Aliments Onyar (2021)

Aquests quatre projectes tenen un valor d'inversió d'uns 4 milions d'euros.

Transparència

Al nostre web, a l'apartat de [transparència](#), informem dels estatuts, el patronat, les auditories econòmiques i comptes anuals, les certificacions, els convenis col·lectius i el codi ètic.

I per donar compliment a la normativa, en concret a l'Ordre JUS/152/2018, de 12 de setembre, per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les fundacions i de les associacions declarades d'utilitat pública als instruments de transparència establerts per la llei 21/2014, fem públic en aquest mateix document el balanç social.

Es convoquen un mínim de tres reunions anuals de Patronat de la Fundació Ramon Noguera. Totes les reunions queden convocades amb un ordre del dia, i els punts de l'ordre del dia es documenten i s'envien als patrons amb un mínim de 5 dies d'antelació a la reunió.

La primera reunió és durant el primer semestre. S'hi fa la presentació i aprovació dels comptes anuals de l'exercici anterior (compte d'explotació i balanç de situació i resultats) degudament auditats, de la memòria d'activitats i dels projectes d'inversió. També es tracta un punt de seguiment

de pressupostos, activitats i projectes d'inversió realitzats dins del primer trimestre de l'any en curs.

A la segona reunió, durant el segon semestre, es fa seguiment de pressupostos, activitats i projectes d'inversió realitzats dins del primer semestre de l'any en curs, contemplant-se aquest punt com un dels principals de l'ordre del dia.

I la tercera reunió es fa el mes de desembre. S'hi presenten, per a la seva aprovació, els pressupostos, activitats, plans de treball i projectes d'inversió de l'any següent, essent aquest el punt principal de l'ordre del dia de la reunió. A més, es fa seguiment de pressupostos, activitats i projectes d'inversió realitzats fins el tercer trimestre de l'any en curs.

A cada una de les reunions, a més dels punts informats, el president i el gerent informen dels esdeveniments i novetats del sector de la discapacitat intel·lectual, i d'incidència social i política relacionada amb el nostre sector.

Els patrons de la Fundació Ramon Noguera no perceben cap remuneració per les funcions de patró; tampoc hi ha crèdits ni comptes concedits als membres del Patronat.

Recursos Humans

Perfil de la plantilla	2019	2020
Nº treballadors a 31 desembre	397	399
Plantilla mitjana equivalent (total)*	400	392
% homes	45%	44%
% dones	55%	56%
% personal amb alguna discapacitat	50%	51%
% personal fix	84%	86%
% personal temporal	16%	14%
% personal a jornada completa	76%	78%
% personal a mitja jornada	0%	1%
% personal amb altres tipus de jornades	24%	20%
Mitjana de permanència (anys)	6,2	5,8

* Plantilla mitjana equivalent: nombre d'empleats a jornada completa durant tot l'any

Perfil de la plantilla per gènere i grup o categoria professional (2020)	Dones	% D	Homes	% H	Total	% Total
Director/a tècnic	5	1,25%	4	1,00%	9	2,25%
Cap de secció	4	1,00%	3	0,75%	7	1,75%
Titulats superiors	7	1,75%	3	0,75%	10	2,50%
Titulats mig	23	5,76%	3	0,75%	26	6,51%
Administratius	7	1,75%	1	0,25%	8	2,00%
Monitors / ATE	65	16,29%	11	2,76%	76	19,05%
Coordinadors	5	1,25%	5	1,25%	10	2,50%
Especialistes	52	13,03%	67	16,79%	119	29,82%
Peons	51	12,78%	83	20,80%	134	33,58%
Total	219	54,89%	180	45,11%	399	100%

Recursos Humans

Igualtat Òrgans de govern	2019	2020
% dones a la plantilla	55%	56%
% dones en càrrecs de responsabilitat	72%	76%
% dones al comitè d'empresa	33%	46%
% dones al patronat	36%	36%

Equip directiu (a 31 de desembre)	2019	%	2020	%	% Variació
Dones	10	76,92%	10	76,92%	0%
Homes	3	23,08%	3	23,08%	0%
Total	13		13		0%

Perfil de la plantilla segons gènere i edat (2020)	Dones	% D	Homes	% H	Total	% Total
Fins a 25 anys	24	6,02%	1130	7,76%	35	8,77%
De 26 a 35 anys	44	11,03%	30	7,52%	74	18,55%
De 36 a 45 anys	72	18,05%	50	12,53%	122	30,58%
De 46 a 55 anys	50	12,53%	52	13,03%	102	25,56%
De 56 a 65 anys	29	7,27%	37	9,27%	66	16,54%
Total	219	54,89%	180	45,11%	399	100%

Convenis col·lectius

Es disposa de 3 convenis col·lectius del sector que cobreixen el 100% de la plantilla:

Conveni de CDIAPs de Catalunya; Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual

i Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a disminuïts psíquics de Catalunya.

Es poden consultar tots aquests convenis a la nostra pàgina web a l'àrea de Transparència fent clic [aquí](#).

Remuneració del personal

Indicadors de diferències salarials	2019	2020
Diferència entre el salari més baix i el salari més alt de la plantilla (calculat en base a la mitja dels perfils més alts i la dels peons)	3,2	3,5
Relació entre salari inicial empresa i salari mínim segons conveni del sector	1	1
% d'increment salarial general	0,1%	0,1%
Nº de treballadors amb revisió salarial segons el grau de desenvolupament professional	5	5

El salari de la categoria inicial és igual per a homes i per a dones.

Estabilitat de la plantilla

Altes	2019	2020
Nº inicial de treballadors	388	397
Contractacions	227	149
Nº de llocs de nova creació consolidada	12	2
Nº de llocs per obra i servei	3	1
Nº de llocs per substitució	16	21
Nº de llocs per baixes de maternitat	2	3
Baixes	2019	2020
Índex de rotació % (baixes v/total treballadors)	13%	8%
Nº de baixes registrades per edat	2019	2020
≤25	35	12
26-35	66	62
36-45	60	30
46-55	44	26
56-65	16	14
Total	221	144
Nº de baixes registrades per gènere	2019	2020
Homes	86	36
Dones	135	108
Total	221	144
Nº de contractacions (2020)	Homes	Dones
Menors de 30 anys	10	90
De 31 a 50 anys	24	23
Més de 50 anys	0	2
Absentisme laboral	2019	2020
Taxa d'absentisme (percentatge d'hores perdudes)	14,7%	2,4%
Nº de dies perduts per absentisme laboral	10.875	6.230

Seguretat i Salut Laboral

Disposem d'un servei de prevenció aliè i es compleix amb la normativa aplicable: estatut de treballadors, convenis col·lectius i la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals.

Dades d'accidentalitat laboral (2020)

Índex d'incidència	2.041
Índex de freqüència	11,94
Índex de gravetat	1,15
Nº d'accidents greus	0
Nº de casos de malalties professionals	0

Estan constituïts i es reuneixen periòdicament dos comitès de seguretat i salut: un per la Fundació Montilivi i un altre per la Fundació Mas Xirgu, que representen el 97% dels

treballadors del Grup FRN. El 100% dels treballadors nous reben formació en prevenció de riscos i ús dels EPIs al seu lloc de treball en el moment de la seva incorporació.

Conciliació vida laboral i privada

Apliquem actualment diverses mesures de conciliació que poden variar en funció de les possibilitats i característiques de cada centre o servei. L'ordenació del temps de treball per millorar l'equilibri entre les diferents esferes de la vida és un tema que cada cop ens preocupa més. La major dedicació de les dones a les tasques de cura és un element central en el manteniment dels nivells de discriminació laboral de les treballadores, en l'accés a l'ocupació, a la formació a la promoció, en el reconeixement professional i retributiu i en el manteniment de la doble presència o doble jornada. Per aquest motiu adoptem mesures dirigides a millorar l'equilibri entre les diferents esferes de la vida que s'adrecen a homes i dones indistintament per tal de potenciar la corresponsabilitat.

Disposem de mesures de flexibilitat horària que s'adeqüen a les necessitats de conciliació de les persones treballadores. Els horaris de les reunions de treball afavoreixen la conciliació de la vida personal i laboral. L'entitat ofereix la possibilitat de teletreballar de forma voluntària durant períodes de temps determinats. S'ofereixen facilitats per demanar permisos no retribuïts, excedències, i modificacions de jornada garantint la reincorporació plena. L'entitat disposa de mecanismes establerts per poder substituir aquestes necessitats de forma immediata per tal de poder acceptar les sol·licituds presentades.

Formació

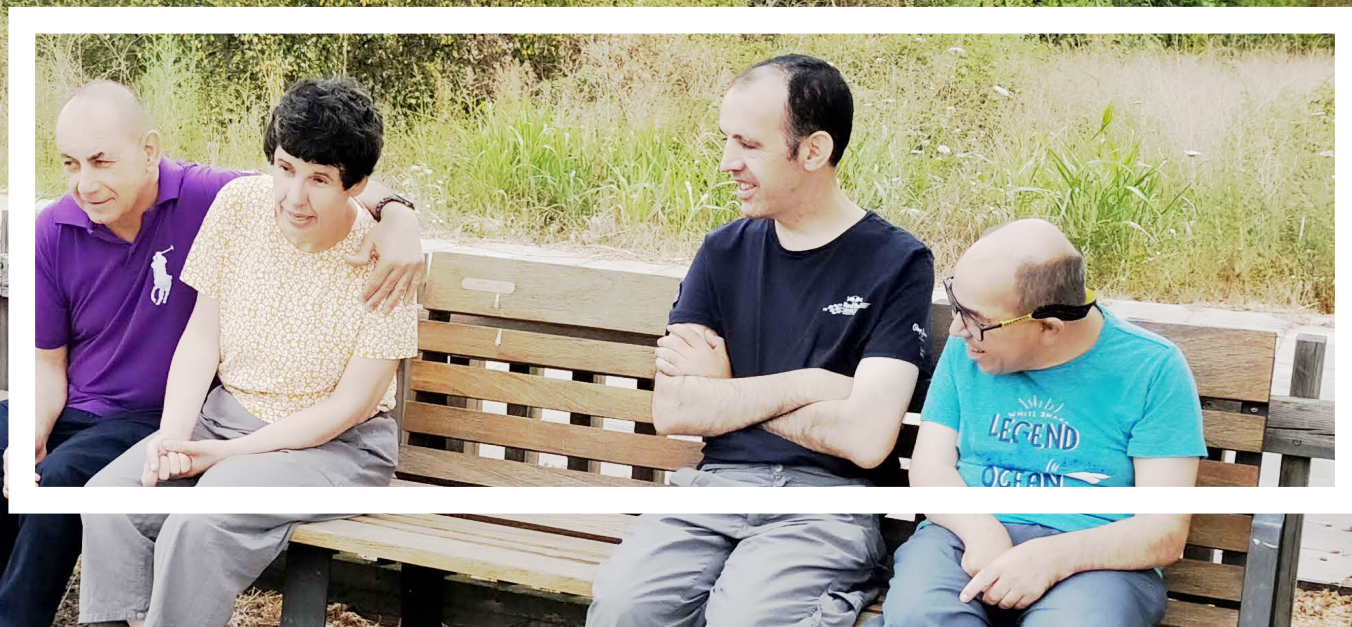
El Grup FRN té establert un pla d'acollida per als nous treballadors, practicants i voluntaris que inicien la seva col·laboració amb l'organització, per tal que tothom conegui la missió i els valors de l'entitat.

El pla d'acollida també inclou informació de la normativa interna, el codi ètic, el protocol contra l'assetjament i la prevenció dels riscos laborals. Alhora, disposem d'un manual

de benvinguda que inclou informació sobre els beneficis socials per als treballadors del grup.

El servei USAP fa el seguiment i avaluació periòdica del compliment i desenvolupament professional dels treballadors amb discapacitat intel·lectual amb especials dificultats; això representa el 36% dels treballadors de la plantilla del Grup FRN.

	2019	2020
Nº accions formatives	131	102
Nº assistents a les accions de formació	608	773
% Homes	38%	41%
% Dones	62%	58,9%
Total d'hores de cursos de formació	539	861
Total d'hores de formació i persona	3.262	5.283
Mitjana d'hores de formació per treballador/a	8,20	13,24



Qualitat i Medi Ambient

Introducció

Disposem d'un sistema de gestió integrat certificat segons les normes ISO 9001 de Gestió de la Qualitat i ISO 14001 de Gestió Ambiental per AENOR. Aquest sistema facilita eines de planificació, gestió i control que assegurin el correcte desenvolupament de les activitats i la millora contínua, i ens permet assolir satisfactòriament els compromisos assumits davant els usuaris, les famílies, els clients i l'administració.

Complim amb els requisits de qualitat legals i reglamentaris aplicables a la nostra organització destacant la legislació

vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, de medi ambient i en relació a la legislació de protecció de dades personals per garantir el dret a la intimitat dels nostres clients, usuaris i de tot el personal.

El Comitè de direcció revisa periòdicament el sistema de gestió fa el seguiment de l'evolució d'indicadors i objectius per assegurar la seva adequació i l'assoliment dels resultats esperats.



Compromís amb la qualitat del servei

La comunicació amb els clients dels serveis i productes del Centre Especial de Treball i amb les famílies dels usuaris dels serveis d'atenció a les persones és molt important per a la millora contínua de la qualitat i, per això, a més dels qüestionaris, es fan entrevistes periòdiques amb les famílies i visites als clients.

La qualitat dels serveis d'atenció a les persones es basa en l'atenció individualitzada, oferint els suports i l'atenció necessària en cada cas, i facilitant al màxim l'autodeterminació per a aquelles persones que no la poden exercir.

Anualment fem la valoració de la satisfacció dels nostres serveis a partir d'enquestes. Considerem satisfactoris els

resultats la puntuació és superior a 8 en una escala de 10.

Enguany hem revisat les enquestes de l'àrea d'atenció a les persones per poder valorar el grau de confiança i el nivell de seguretat que perceben les famílies respecte del contagi de la COVID-19, i el 97% de les famílies enquestades es consideraven molt satisfetes amb l'atenció als seus fills o tutelats, amb una **puntuació mitjana de 4,5 sobre 5**.

A les enquestes de l'àrea d'emprenedoria també s'hi han afegit preguntes per valorar el nivell de confiança i seguretat amb la gestió de la prevenció de la COVID-19. El nivell de confiança ha estat molt satisfactori en un 88% dels casos, amb una **puntuació mitjana de 4,4 sobre 5**.

Compromís amb el medi ambient

Estem compromesos amb la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació i la millora contínua de la sostenibilitat ambiental dels nostres productes i serveis.

Tots els treballadors coneixen el manual de bones pràctiques ambientals gràcies al foment de la responsabilitat individual en el propi lloc de treball per a l'estalvi de recursos naturals i la correcta gestió, reducció i separació dels residus.

El context internacional de canvi climàtic implica importants reptes a les organitzacions. En aquesta línia estem adherits als Acords Voluntaris per la reducció de les emissions de gasos amb efecte hivernacle.

Algunes de les principals accions de millora de sostenibilitat ambiental portades a terme són:

- **Energia renovable.** Actualment el 100% de l'electricitat consumida a tots els centres té garantia d'origen renovable.
- **Estalvi d'aigua.** El projecte MinAqua al rentat de vehicles de Montfullà consta d'una planta pilot de recuperació de les aigües del rentat.
- **Instal·lacions respectuoses amb el medi ambient.** L'obra d'Onyar s'ha dissenyat segons les recomanacions de les millors pràctiques de gestió ambiental de la UE i el sistema de fred de les cambres i congeladors es fa amb gas

refrigerant natural CO2 que no perjudica la capa d'ozó ni el canvi climàtic.

- **Eliminació dels plàstics d'un sol ús.** S'han eliminat tots els articles de plàstic d'un sol ús de la línia de negoci de restauració i càtering.
- **Reducció consum de recursos.** Nous envasos d'Aliments Onyar amb una reducció del 37% del plàstic utilitzat.
- **Economia circular.** Participem en el projecte ambiental Rebooks per donar un nou ús als llibres.
- **Horts urbans ecològics.** Activitat plenament consolidada que es porta a terme des del Centre ocupacional en col·laboració amb la Universitat de Girona. L'objectiu és el treball i coneixement dels productes de la terra, mitjançant la cura i el manteniment dels horts, i aprofitant els resultats per a consum propi o de forma solidària.
- **Girona, sistema alimentari sostenible.** Participem en el projecte liderat per l'IRTA i cofinançat per la Generalitat de Catalunya, el Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i la Diputació de Girona. L'objectiu és millorar la sostenibilitat econòmica, social i ambiental dels sistemes de producció d'aliments al llarg de tota la cadena de valor de la demarcació de Girona.

Dades que avalen el compromís amb el medi ambient

Degut a la pandèmia, alguns dels nostres centres i establiments han tingut parades temporals, cosa que ha fet reduir el consum de recursos. Tanmateix, els establiments residencials han augmentat la seva activitat degut al confinament. En global, hi ha una lleugera reducció del consum energètic i una reducció de les emissions directes de gasos efecte hivernacle.

Es calculen les emissions indirectes tenint en compte els viatges comercials, transport in itinere dels treballadors, el transport d'usuaris, clients i visites, el tractament de residus i el consum d'aigua. En relació a aquestes emissions,

es va fer una enquesta de mobilitat a tota la plantilla de treballadors que va permetre fer una millor valoració de les emissions degudes als desplaçaments, i el resultat és que han augmentat.

Les conclusions respecte del comportament ambiental de l'organització són satisfactòries: hem reduït el consum total d'energia, s'han reduït les emissions directes de gasos efecte hivernacle, i hem reduït també el consum total d'aigua. Podem dir que, proporcionalment al volum de negoci generat, cada vegada som més sostenibles i eficients.

Taula de consums totals d'energia del Grup FRN

Consum absolut	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2020
Electricitat total	Kwh/any	Tota l'electricitat consumida és d'origen 100% renovable. Reducció total del consum elèctric.	907.550	869.503
Gasoil A	l/any	Reducció del consum.	54.779	44.095
Gasoil C	l/any	Reducció del consum.	19.010	18.868
Gasolina	l/any	Augment del consum.	19.943	20.639
Gas Natural	Kwh/any	Augment del consum.	326.351	380.280
Gas Propà	Kg/any	Eliminació de l'ús de gas propà com a font d'energia.	933	0
Total Energia	MWh	Reducció del consum total d'energia.	2.137	2.040
Emissions directes GEH*	tn CO ² /any	Emissions directes degudes al consum energètic. Reducció de les emissions de CO ² equivalent degut al canvi a electricitat d'origen renovable.	297	276
Emissions directes GEH*	tn CO ² /any	Emissions directes degudes a les emissions fugitives de gasos fluorats.	19	5
Emissions indirectes GEH*	tn CO ² /any	Augment de les emissions indirectes degut al transport in itinere dels treballadors, usuaris i visitants.	199	271

* Càlculs de les emissions de CO² realitzats amb la calculadora d'emissions de GEH facilitada per OCCC per al programa Acords Voluntaris

Consum d'energia i emissions GEH del Grup FRN en proporció als ingressos econòmics

	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2020
Intensitat energètica	MWh/any 1.000€	Manteniment del consum d'energia total per cada 1.000€ generats.	0,17	0,17
Intensitat emissions GEH	tnCO ² /any 1.000€	Reducció de les emissions de GEH degudes al consum d'energia en proporció als ingressos generats.	0,024	0,023

Consums totals d'aigua del Grup FRN

	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2020
Consum d'aigua absolut*	m ³ /any	Reducció del consum d'aigua total degut al tancament temporal de l'activitat del rentat de vehicles.	26.558	19.998
Consum d'aigua relatiu	m ³ /any	Reducció del consum d'aigua en proporció als ingressos generats.	2,15	1,59

* L'aigua que s'utilitza als diferents centres prové principalment de la xarxa de distribució municipal

Les aigües residuals són assimilables a les domèstiques i s'aboquen a la xarxa de clavegueram.

En el cas dels rentats de vehicles i les activitats de producció d'aliments i restauració es disposa d'un decantador de greixos previ a l'abocament a la xarxa de sanejament.

L'activitat del rentat de vehicles és la que utilitza la major part de l'aigua que consumeix el Grup FRN i per això s'han

treballat diferents accions de millora de l'eficiència en l'ús de l'aigua en aquesta secció.

A les instal·lacions del rentat de Montfullà es disposa d'un sistema de captació d'aigua de pluja (no s'ha quantificat), un sistema de decantadors i filtres que permeten reutilitzar l'aigua i, a més, es disposa de la planta pilot del projecte [MinAqua](#) de tractament natural de les aigües residuals del rentat de vehicles per reutilitzar-les al mateix rentat.

Taula de consums totals de materials del Grup FRN

Consum absolut	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2020
Productes de neteja	Kg/any	Increment de la quantitat de productes de neteja utilitzats a les seccions de rentat de vehicles, neteges, col·lectivitats i bugaderia.	41.448	43.248
Productes de neteja relatiu	Kg/any	Augment del consum de productes de neteja en proporció als ingressos generats.	3,35	3,63
Materials envasat productes alimentació	Kg/any 1.000€	Augment de la quantitat de materials utilitzats per a l'envàs i embalatge dels productes d'alimentació degut a l'augment del nombre d'envasos de productes comercialitzats.	5.210	8.617
Materials envasat productes alimentació relatiu	Kg/any 1.000€	Augment de la quantitat de materials en proporció als ingressos generats.	0,42	0,72

Estem adherits a un sistema integral d'Ecoembres de gestió dels envasos per al seu reciclatge. Tot el paper d'oficina utilitzat és paper reciclat amb etiqueta ecològica europea Ecolabel.

Taula de producció total de productes d'alimentació

Consum absolut	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2020
Producció aliments	Kg/any	Increment de la producció d'aliments Onyar.	28.789	46.602

Compra local

El Grup FRN té establerts criteris de compra verda, prioritza la compra local, i disposa d'un procediment per a l'homologació de proveïdors on s'estableix un qüestionari

per valorar el grau d'implicació dels nostres proveïdors en la igualtat d'oportunitats, la correcta gestió ambiental, la qualitat i la seguretat en el treball.

Taula d'origen dels proveïdors del Grup FRN

Origen	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2020
Proveïdors locals (Catalunya)	Manteniment dels proveïdors de proximitat.	87%	87%
Proveïdors de la resta de l'Estat espanyol	Lleuger augment de proveïdors de la resta de l'Estat espanyol	10%	11%
Proveïdors de la Unió Europea	Lleugera reducció de proveïdors de la Unió Europea	3%	2%
Proveïdors de la resta del món	No es compra fora de la Unió Europea	0%	0%



Diàleg amb grups d'interès i col·laboracions

Des del Grup FRN construïm xarxes i aliances estratègiques amb empreses, administracions públiques i altres entitats socials, per tal d'assolir un major impacte i defensar els interessos del col·lectiu al què representem. La suma d'esforços i recursos amb altres organitzacions ens permet anar més enllà, estendre i donar més força al nostre projecte social, i visibilitzar i donar veu al col·lectiu de persones amb discapacitat.

Per això impulsem projectes de col·laboració amb entitats de diferents àmbits, empreses i particulars, com per exemple els amics de la fundació, el programa de voluntariat, empreses amigues, etc. Podeu trobar les diferents maneres de col·laborar amb la nostra organització [aquí](#).

Participem en diversos projectes d'innovació social, tant a nivell local com internacional, en àmbits diversos com la millora de la salut, la promoció de l'activitat física i la millora de l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat. Trobareu informació dels projectes més destacats [aquí](#).

Signem i subscriuim el Charter de la diversitat de la Fundació per la diversitat promogut per la Fundació Alares.

Estem adherits al Pacte Mundial de les Nacions Unides per a una gestió ètica en matèria de drets humans, medi ambient i lluita contra la corrupció amb la finalitat de promoure la responsabilitat social creant aliances, i treballant de forma alineada als [Objectius del Desenvolupament Sostenible](#).



United Nations
Global Compact

A més, participem a les següents entitats: Patronat de la Fundació Eurofirms, Federació Dincat, Associació Empresarial Dincat, Grup Èxit, Clúster Èxit, Coordinadora Catalana de Fundacions, Federació Catalana de Voluntariat, Consell de Cohesió i Serveis Socials del Ajuntament de Girona, Unió catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, Consell Assessor de la Càtedra de Joves Emprenedors, Consell Assessor per al Foment de la Innovació i la Professionalitat, Consell Assessor de la Càtedra de Responsabilitat Social Universitària, Consell Assessor del Girona FC, Cambra de comerç de Girona, Associació IURA. Podeu consultar [aquí](#) altres administracions, entitats i empreses col·laboradores amb el nostre projecte.

Mapa de grups d'interès



NIVELL 1: Grups que estan dins de l'organització o que formen part de la nostra missió

PATRONS. Màxim òrgan de direcció i representació legal del Grup. Estableix les directrius a seguir, l'estratègia i les polítiques, la gestió econòmica i financera, proposa i aprova els nous projectes. Es reuneix periòdicament.

USUARIS. Persones adultes amb DI i infants que utilitzen algun servei d'atenció a les persones del Grup FRN. Treballem per garantir els seus drets i la millora de la seva qualitat de vida. Relació constant i directa durant la prestació del servei. A més, hi ha establerts canals formals de comunicació: assemblees, reunions i entrevistes.

FAMÍLIES I TUTORS. Representants legals dels usuaris. Relació contractual per la prestació del servei, es tracten

temes relacionats amb l'atenció a l'usuari i el Pla de vida, i participen en el programa de famílies. Consell de participació.

TREBALLADORS. Treballadors, practicants i voluntaris. Es tracten temes de condicions sociolaborals, responsabilitats i funcions, horaris de treball, formació, marxa general de l'empresa, seguretat i salut laboral. Reunions de centre, reunions periòdiques amb el Comitè d'empresa, reunions periòdiques amb Comitè d'empresa, reunions periòdiques amb Comitè de salut i seguretat laboral, cartelleres, enquesta de clima laboral, formació, grups de whatsapp, intranet.

NIVELL 2: Grups que són necessaris per a poder realitzar la nostra activitat

CLIENTS. Particulars, empreses i administracions clients dels serveis i consumidors dels productes. Relació per la prestació del servei, qualitat i preu, nous serveis, sostenibilitat, necessitats i preferències. Els canals de comunicació són reunions, visites, telèfon, e-mail, web, enquesta de satisfacció, queixes o reclamacions.

ADMINISTRACIÓ PÚBLICA. Generalitat, ajuntaments, consells comarcals, Diputació de Girona. Concertació de serveis, subvencions, normativa i regulació del sector, registre

i inspecció dels serveis, requisits legals. Reunions i visites, inspecció, telèfon, e-mail, web, queixes o reclamacions, memòria anual.

PROVEÏDORS. Proveïdors de productes, ingredients, serveis i professionals externs. Es pacten les condicions de compra o subcontractació, qualitat i preu, i fem seguiment del compliment de les condicions establertes. Homologació de proveïdors i requisits de compra verda.

NIVELL 3: Grups externs a l'organització que les seves activitats ens afecten o que l'activitat del Grup FRN els pot afectar de forma significativa

ENTITATS LOCALS. Altres fundacions i entitats del tercer sector i escoles. Es busquen sinèrgies amb altres entitats locals amb les quals podem signar convenis de col·laboració. Els canals de comunicació són xerrades, reunions i visites, i contacte directe, telefònic o per correu electrònic.

FEDERACIONS SECTORIALS. Federació DINCAT, patronal DINCAT, UCCAP, Coordinadora de fundacions. La fundació està federada a diferents entitats del tercer sector amb els que compartim interessos, informació, normativa del sector, negociació amb administracions, codi ètic, realització de formació i jornades. Participació a comissions de treball, reunions i visites, web, contacte directe, telefònic i per correu electrònic.

SOCIETAT LOCAL. Entitats socials, culturals i esportives de Girona i comarca, amb les que la fundació treballa per a la integració del col·lectiu de persones a les que representem mitjançant la participació en activitats d'oci i esportives i l'ús d'equipaments.

UNIVERSITATS I PARTNERS D'INNOVACIÓ. Amb la UdG, la Facultat Blanquerna (URL), Universitat de Vic i la de Salamanca, EASPD, tenim convenis, acords i contractes de col·laboració per tal que els estudiants puguin fer pràctiques a la fundació, realització de projectes de R+D+i, i participació en activitats docents.

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS. L'Associació de Dones Empresàries de Girona, la Federació d'Empreses de Girona (FOEG), PIMEC, Cambra de Comerç. Compartim informació empresarial, normativa del sector, negociació amb l'administració, i realització de formació i jornades.

ENTITATS FINANCERES. Obres socials i fundacions d'entitats financeres. Col·laboració en projectes del Grup i subvencions. Comunicació per les convocatòries i les presentacions de projectes.

Aspectes i continguts de l'informe

Per determinar el contingut i la qualitat d'aquest Balanç Social i Informe de Sostenibilitat s'han seguit els principis GRI 101.

1. S'han tingut en compte les **expectatives i interessos dels grups d'interès del primer nivell**.

2. **Context de sostenibilitat.** El nostre àmbit d'actuació i context és la comarca del Gironès.

3. **Materialitat.** Tenint en compte la nostra missió i les preocupacions dels nostres grups d'interès, els aspectes considerats més rellevants són els reflectits pels impactes socials, tot i que també s'inclouen els econòmics i ambientals.

4. **Exhaustivitat.** Abast i cobertura dels aspectes i temporització.

S'han mantingut els mateixos aspectes de sostenibilitat identificats a l'informe anterior. En l'anàlisi de la materialitat, s'han identificat com a prioritaris els aspectes de la categoria social repartits en totes les subcategories:

- Pràctiques laborals i treball digne: treball, seguretat i salut ocupacional, capacitació i educació, diversitat i igualtat d'oportunitats.

- Drets humans: no discriminació i llibertat d'associació i negociació col·lectiva.

- Responsabilitat sobre el producte: etiquetatge dels productes i serveis, i privacitat dels clients.

En la categoria econòmica, hem identificat els aspectes de l'exercici econòmic. I en la categoria de medi ambient, hem identificat l'eficiència de recursos: energia, aigua, canvi climàtic, emissions de GEH, i compliment normatiu.

Des de l'1 de gener de 2020 la Fundació Onyar la Selva va quedar fusionada amb la Fundació Mas Xirgu, unificant la gestió de tota l'àrea d'emprenedoria del grup FRN. Aquest és l'únic canvi en l'abast de l'informe. No s'han produït canvis en els mètodes i la cobertura dels mètodes aplicats amb anterioritat.

Índex de continguts GRI

GRI 100: Fonaments, Continguts generals, Enfocament de gestió

GRI 102 Continguts generals, 2016

- 102-1 Nom de l'organització: Grup Fundació Ramon Noguera
- 102-2 Activitats, marques, productes i serveis
 - [Memòria 2020](#)
 - Pàg. 9-16: Serveis a les persones
 - Pàg. 17-20: Valor afegit
- 102-3 Ubicació de la seu: C/Indústria 22, 17005 GIRONA Catalunya (Espanya)
- 102-4 Ubicació de les operacions: Catalunya (Espanya)
- 102-5 Propietat i forma jurídica: Fundació privada sense ànim de lucre
- 102-6 Mercats servits: Serveis d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual de la comarca del Gironès, serveis d'atenció precoç a infants de 0 a 6 anys a Girona, Salt i rodalies. Serveis del Centre Especial de Treball a província de Girona. Sector de l'alimentació a Catalunya i a la resta d'Espanya.
- 102-7 Mida de l'organització: [Perfil de la plantilla](#); [Balanç econòmic i gestió pressupostària](#); [productes alimentaris](#).
 - [Memòria 2020](#)
 - Pàg. 9-16: Serveis a les persones
- 102-8 Informació sobre treballadors: [Perfil de la plantilla](#), [Perfil de la plantilla per gènere](#)
- 102-9 [Compra local](#)
- 102-10 Durant el període, la Fundació Onyar la Selva s'ha fusionat amb la Fundació Mas Xirgu, unificant la gestió de tota l'àrea d'emprenedoria del grup FRN. No hi ha hagut cap altre canvi a l'organització ni en la cadena de subministrament.
- 102-11 [Política Grup FRN](#)
 - [Codi ètic](#)
- 102-12 [Qualitat i Medi Ambient](#)
 - [Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions](#)
 - [Transparència](#)
- 102-13 [Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions](#)
- 102-14 [Presentació de l'informe 2020](#)
 - [Objectius i reptes de futur](#)

GRI 102 Continguts generals, 2016

- 102-16 [Codi ètic](#)
[Grup Fundació Ramon Noguera](#)
- 102-17 [Codi ètic](#)
- 102-18 [Grup Fundació Ramon Noguera](#)
- 102-20 La màxima responsable a nivell executiu en temes econòmics, ambientals i socials és la directora gerent del grup FRN, Pepita Perich Pujol
- 102-40 [Mapa de grups d'interès](#)
- 102-41 [Convenis col·lectius](#)
- 102-42 [Mapa de grups d'interès](#)
- 102-43 [Mapa de grups d'interès](#)
[Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-44 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-45 [El grup FRN en Xifres](#)
- 102-46 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-47 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-48 Sense canvis en l'expressió de la informació respecte de l'informe anterior.
- 102-49 Sense canvis en els temes materials i cobertura d'aquest respecte de l'informe anterior.
- 102-50 Any 2020
- 102-51 L'anterior informe de sostenibilitat correspon a l'any 2019
- 102-52 Anual
- 102-53 eriera@grupfrn.cat
- 102-54 Aquest informe ha estat elaborat de conformitat amb l'opció Essencial dels Estàndards del GRI
- 102-55 [Índex de continguts GRI](#)
- 102-56 Aquest informe no ha estat verificat externament

GRI 103 Enfocament de gestió, 2016

- 103-1 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
[Memòria 2020](#)
Pàg. 24 Entitat arrelada al territori
- 103-2 [Gestió i objectius per a l'any 2021](#)
[Política Grup FRN](#)
[ISO 9001: 2015 i ISO14001: 2015](#)
[Pla estratègic](#)
Tots els centres disposen de full oficials de reclamació a disposició dels clients. Durant l'any 2020 no hi ha hagut cap queixa ni reclamació per aquesta via.
- 103-3 [El grup FRN en xifres](#)
[Qualitat i Medi Ambient](#)

GRI 200: Estàndards econòmics

GRI 201 Acompliment econòmic, 2016

- 201-1 [Dades econòmiques](#)
- 201-2 [Compromís amb el medi ambient](#)
- 201-3 [Formació](#)
- 201-4 [Dades econòmiques](#)

GRI 202 Presència en el mercat, 2016

- 202-1 [Remuneració del personal](#)
- 202-2 [Recursos humans](#)

GRI 203 Impactes econòmics indirectes, 2016

- 203-1 [El Grup FRN en xifres](#)
[Memòria 2020](#)
Pàg. 21-22 Projectes realitzats
- 203-2 [Memòria 2020](#)
Pàg. 9 i 10 Atenció a infants
Pàg. 11-14 Atenció a adults
Pàg. 15-16 Emprenedoria per a l'ocupació
Pàg. 17-20 Valor afegit

GRI 204 Pràctiques d'adquisició, 2016

204-1 [Compra local](#)

GRI 205 Anticorrupció, 2016

205-1 [Gestió econòmica](#)

205-2 [Gestió econòmica](#)

205-3 No s'ha detectat ni s'ha presentat mai cap cas de corrupció.

GRI 206 Competència deslleial, 2016

206-1 No hi ha hagut mai cap denúncia ni sanció per competència deslleial ni pràctiques monopòliques contra la lliure competència.

GRI 300: Medi Ambient

GRI 301 Materials, 2016

301-1 [Taula de consums totals de materials](#)

GRI 302 Energia, 2016

302-1 [Taula de consums totals d'energia](#)

302-3 [Consum d'energia i emissions en proporció als ingressos](#)

302-4 [Gestió ambiental](#)

[Compromís amb el Medi ambient](#)

[Taula de consums totals d'energia](#)

GRI 303 Aigua i efluent, 2016

303-1 [Consums totals d'aigua](#)

303-2 [Consums totals d'aigua](#)

303-5 [Consums totals d'aigua](#)

GRI 305 Emissions, 2016

305-1 [Taula de consums totals d'energia](#)

305-2 0 tn CO₂ (l'origen de l'electricitat és 100% renovable)

305-3 [Taula de consums totals d'energia](#)

305-4 [Consum d'energia i emissions en proporció als ingressos](#)

305-5 [Gestió ambiental](#)

[Taula de consums totals d'energia](#)

GRI 307 Compliment ambiental, 2016

307-1 El Grup FRN compleix amb tota la normativa ambiental que li és d'aplicació.
No hi ha hagut cap multa ni sanció per incompliment de normatives ambientals.

GRI 308 Avaluació ambiental de proveïdors, 2016

308-1 [Compra local](#)

GRI 400: Societat

GRI 401 Ocupació, 2016

401-1 [Estabilitat de la plantilla](#)

401-2 Tots els treballadors tenen les mateixes prestacions.

GRI 403 Salut i seguretat en el treball, 2018

- 403-1 [Seguretat i salut laboral](#)
- 403-4 [Seguretat i salut laboral](#)
- 403-5 [Seguretat i salut laboral](#)
- 403-9 [Seguretat i salut laboral](#)
- 403-10 [Seguretat i salut laboral](#)

GRI 404 Formació i educació, 2016

- 404-1 [Formació](#)
- 404-2 [Memòria 2020](#)
Pàg. 23 Equip Humà
- 404-3 [Formació](#)

GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2016

- 405-1 [Perfils de la plantilla per gènere](#)
[Igualtat òrgans de govern](#)
[Perfil de la plantilla segons gènere i edat](#)
- 405-2 [Remuneració del personal](#)

GRI 406 No discriminació, 2016

- 406-1 No hi ha hagut cap cas de discriminació.

GRI 414 Avaluació social dels proveïdors, 2016

- 414-1 [Compra local](#)

GRI 416 Salut i seguretat dels clients, 2016

- 416-1 [Gestió Social](#)
[Atenció a la infància](#)
[Easycooking](#)
[In4all](#)
- 416-2 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de les normatives relatives als impactes en la salut i seguretat dels productes i serveis.

GRI 417 Marketing i etiquetatge, 2016

- 417-1 Els serveis de l'àrea social disposen de contracte i reglament de règim intern on s'especifica les condicions del servei. Aquest és conegut i signat pel client o el seu representant, i compleix amb la normativa específica de prestació de serveis d'atenció a les persones segons el Departament de la Generalitat de Catalunya, és aprovat pel Consell Social de participació, i consultable a l'àrea privada de la web.
Els productes alimentaris estan correctament etiquetats i compleixen la normativa aplicable.
- 417-2 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de les normatives relatives a la informació i l'etiquetat del productes i serveis.
- 417-3 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de les normatives relacionat amb les comunicacions de màrqueting, publicitat, promoció i patrocini.

GRI 418 Privacitat del client, 2016

- 418-1 No hi ha hagut cap cas ni reclamació respecte a violacions de privacitat i pèrdua de dades.

GRI 419 compliment socioeconòmic, 2016

- 419-1 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de lleis o normatives en l'àmbit social i econòmic.

Índex de continguts del Balanç Social

Aquest índex de continguts s'ha elaborat segon el manual de la Coordinadora Catalana de Fundacions.

Missió de la Fundació

Missió	MF1.B1	Grup Fundació Ramon Noguera
	MF1.B2	Seu: C/Indústria, 22 17005 Girona - Catalunya (Espanya) Ubicació de les operacions: Catalunya (Espanya) Memòria 2020 Pàg. 24 Entitat arrelada al territori
	MF2.B1	Serveis d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual. Comarca del Gironès. Serveis d'atenció precoç a infants de 0 a 6 anys. Girona ciutat, Salt i zona d'influència. Serveis del Centre Especial de Treball. Província de Girona. Sector de l'alimentació Catalunya i resta d'Espanya.
Activitats i projectes	MF2.B2	Memòria 2020 Pàg. 9-10 Atenció a infants Pàg. 11-14 Atenció a adults Pàg. 15-16 Emprenedoria per a l'ocupació Pàg. 17-20 Valor afegit Atenció a les persones
Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	MF3.B1	Serveis adreçats al col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual i atenció precoç d'infants de 0 a 6 anys amb trastorns en el seu desenvolupament en risc de patir-ne.
Activitat econòmica	MF4.B1	Memòria 2020 Pàg. 9-10 Atenció a infants Pàg. 11-14 Atenció a adults Pàg. 15-16 Emprenedoria per a l'ocupació Pàg. 17-20 Valor afegit
	MF4.B2	Mapa de Grups d'interès

Persones: Persones de l'organització

Perfil de l'organització	PE1.B1	Igualtat òrgans de govern
	PE1.B2	Igualtat òrgans de govern
Igualtat d'oportunitats i diversitat	PE2.B1	Política Grup FRN Es disposa d'un pla d'igualtat. A la Política de l'organització es detalla el compromís de promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per cap tipus de raó. L'activitat principal de la Fundació Mas Xirgu és la inserció de persones amb discapacitat intel·lectual i la creació de llocs de treball per a aquest col·lectiu.
	PE2.B2	Igualtat òrgans de govern
Condicions laborals i conciliació	PE3.B1	Conciliació vida laboral i privada
Igualtat retributiva	PE4.B1	Remuneració del personal
Desenvolupament professional	PE5.B1	Formació
Salut, seguretat i benestar del personal	PE6.B1	Política Grup FRN La Política de l'organització detalla el compromís de promoure la millora de les condicions de treball i la protecció de la seguretat i la salut dels treballadors. Seguretat i salut laboral

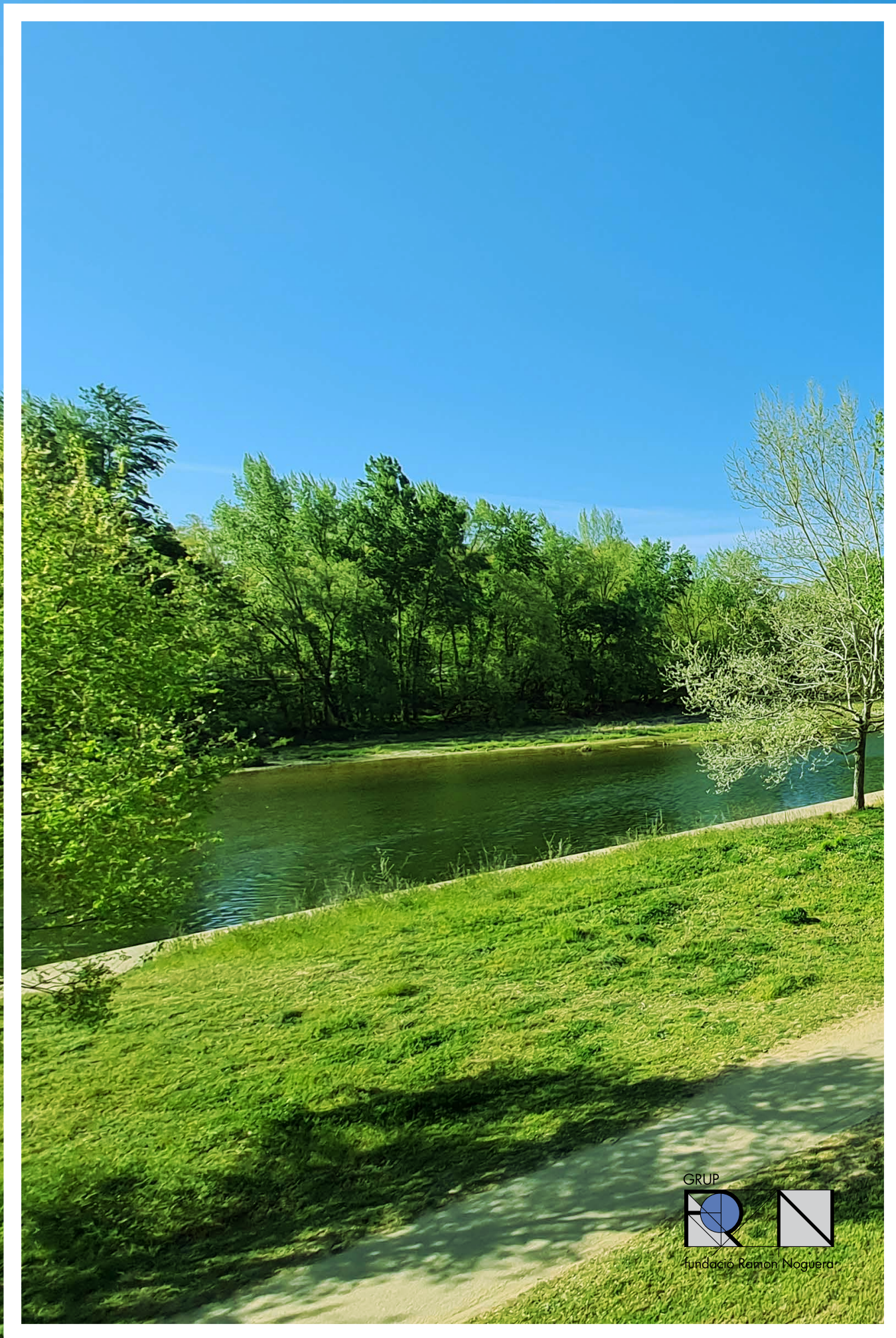
Comunicació interna	PE7.B1	Mapa de Grups d'Interès
Persones: Voluntariat		
Persones voluntàries	VO1.B1	Degut a la pandèmia de COVID-19, l'any 2020 es va suspendre el programa de Voluntariat. Atenció a les Persones
Comunicació i participació del voluntariat	VO3.B1	Es disposa d'un Pla de Voluntariat. Un objectiu per a l'any 2021 és millorar i donar impuls al voluntariat. Objectius socials 2021 Mapa de Grups d'interès
Bon Govern		
Transparència	BG1.B1	Transparència
Patronat	BG2.B1	Grup Fundació Ramon Noguera
	BG2.B2	No hi ha hagut variació en la composició del patronat Igualtat Òrgans de govern
	BG2.B3	No hi ha hagut variació en la composició del patronat Igualtat Òrgans de govern
	BG2.B4	Memòria 2020 Pàg. 8 Transparència
Control i supervisió financera	BG3.B1	Transparència
Ètica i prevenció de la corrupció	BG4.B1	Codi ètic
Xarxa, comunitat i ciutadania		
Col·laboracions	XA1.B1	Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions Col·laboradors
Medi ambient		
Gestió ambiental	MA1.B1	Qualitat i medi ambient Compromís amb el medi ambient Dades que avalen el compromís amb el medi ambient
Proveïdors		
Gestió amb els proveïdors	PR1.B1	Compra local
Compra responsable	PR2.B1	Compra local

Balanç social editat el setembre de 2021.

En aquest Balanç social i informe de Sostenibilitat es publiquen els resultats de l'any 2020 i els projectes i objectius per a l'any 2021 del Grup Fundació Ramon Noguera. L'informe s'ha elaborat de conformitat amb l'opció essencial dels Estàndards GRI del Global Reporting Initiative, no verificat per tercers, i en compliment dels principis del Pacte Mundial

de les Nacions Unides en matèria del Drets Humans, Medi Ambient i els valors que defensa. I també s'ha fet segons el Manual del Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundacions amb indicadors de Nivell Bàsic.

Si trobeu a faltar alguna informació o la voleu més detallada, podeu contactar amb nosaltres per correu electrònic fent clic [aquí](#).



GRUP



Fundació Remon Noguera

GRUP



fundació Ramon Noguera

C/Indústria, 22 · 17005 Girona
972 237 611 · comunicacio@grupfrn.cat
www.grupfrn.cat

